



Kundenpräsentation



01. Einführung

02. Unify Video

03. Funktionen

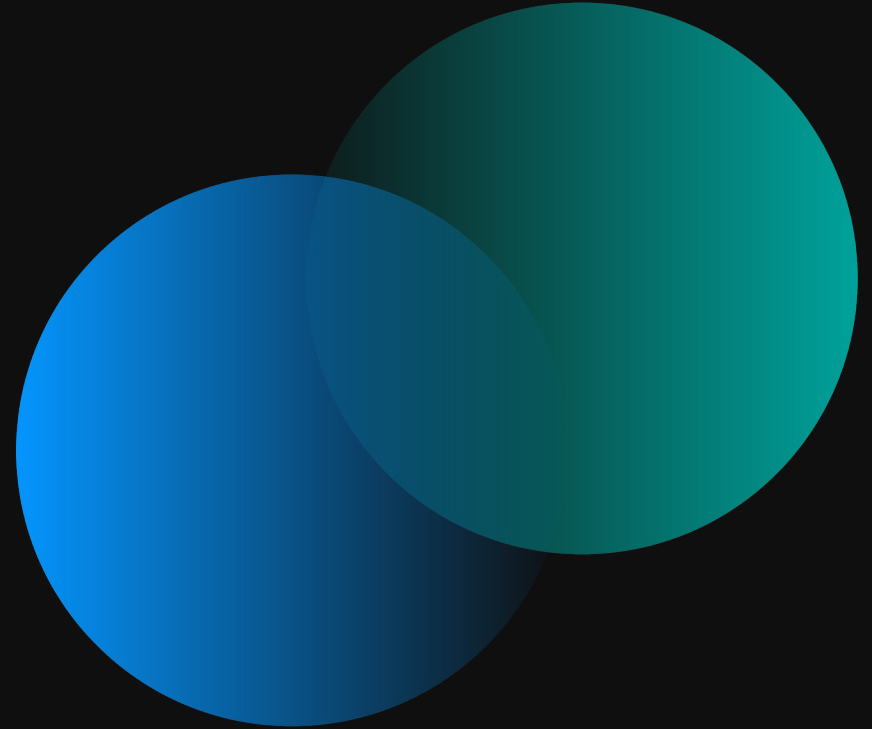
04. Einführung – Unify Phone

05. Verfügbarkeit und Umfang

06. Wettbewerbsvergleich

07. Nächsten Schritte

01. Einführung



Viel zu lange haben wir uns an die
Technik anpassen müssen.



Es ist an der Zeit, dass die
Technologie sich unseren
Bedürfnissen anpasst.

Serviceoptionen für den gesamten Lebenszyklus,
von minimalem bis zu vollständigem Management, einschließlich digitaler Transformation

Lösungen zur Kundenbindung

Contact
Center



Cloud Contact Center –
powered by CXone

OpenScope Contact Center

Kunden-
erfahrung



Grundlegende Kommunikation und Collaboration-Lösungen

Messaging, Video
Konferenzen und
Kollaboration



Unify Video von
RingCentral

Meeting-
Konferenz-
Lösungen



Unify Rooms by
RingCentral

Ausfallsichere,
zuverlässige,
Voice-Lösungen



OS Voice
OS 4000
OS Business

Unify Office by
RingCentral

Mission-kritische Lösungen

Alarming,
alerting



OpenScope
Alarm
Response

OpenScope
First Response

Überwachung
und
Dispatching



OpenScope
Xpert

Kritische
Kommunikation



OpenScope
Health Station
HiMed

Virtual
Care/Remote
Expert Services

Mehrwert-Integrationen und Öko-System Unterstützung

Wo verbringen wir unsere Zeit?

Der durchschnittliche
Arbeitnehmer verbringt

30%

seiner Arbeitswoche in
Meetings.



Collaboration Heute

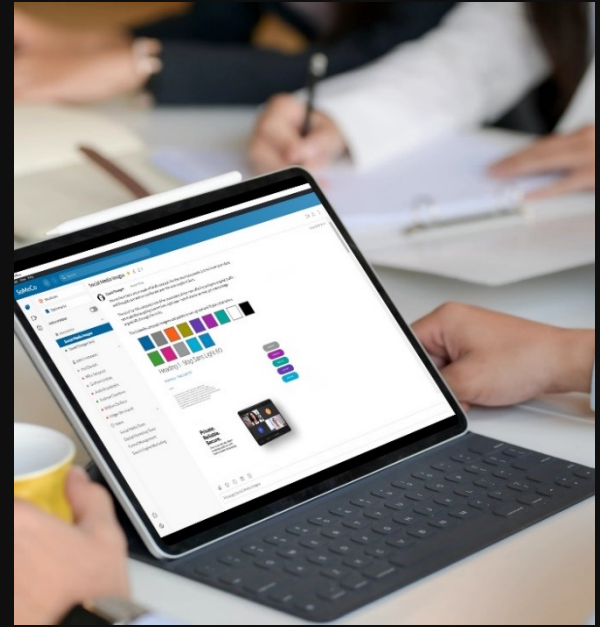
Jedes Gerät



Jedes Medium



Überall



Video

wird zum Standard - und ist es vielleicht schon

77.2%

der Unternehmen nutzen
Videokommunikation

\$14B

2023: der voraussichtliche
Markt für die Zusammenarbeit
per Video

80%

2023: des Internet Traffic
verursacht durch Video

Aber viele Lösungen haben besondere Herausforderungen

Silo-Apps

- Reibungsverluste zwischen den Anwendungen - mehrere Anmeldungen, Schwierigkeiten beim Austausch und Auffinden von Informationen

Obergrenzen für Sitzungszeiten

- Kostenlose Anwendungen haben immer Einschränkungen

Schatten-IT und Sicherheitsprobleme

- Ein unvollständiges Toolset kann zu inkonsistenter Sicherheit, Konformität und Risiken führen.
- Bei "kostenlosen" Anwendungen der unteren Preisklasse ist keine robuste Anwendungssicherheit integriert.



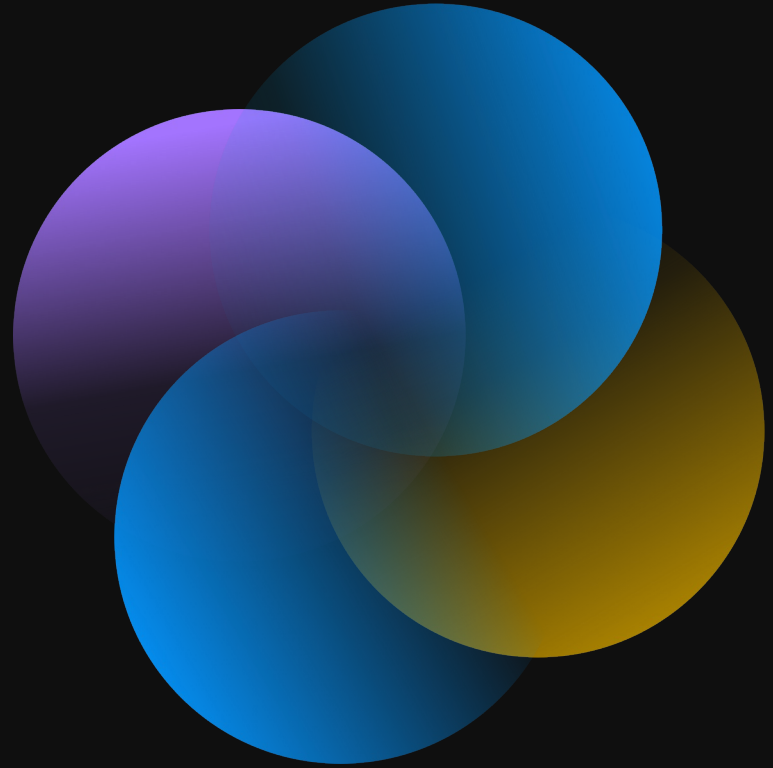
Unify Video bereitstellen

Zusätzlich zu den bestehenden Investitionen der Kunden

Einige Unternehmen möchten sich nicht vollständig auf die Cloud-Kommunikation verlassen - sie benötigen lokale Kommunikations-Funktionen, die von On-Premise-Systemen bereitgestellt werden.



02. Unify Video -
eine großartige
Ergänzung für alle
Organisationen.



Lassen Sie uns zunächst über Unify Office sprechen

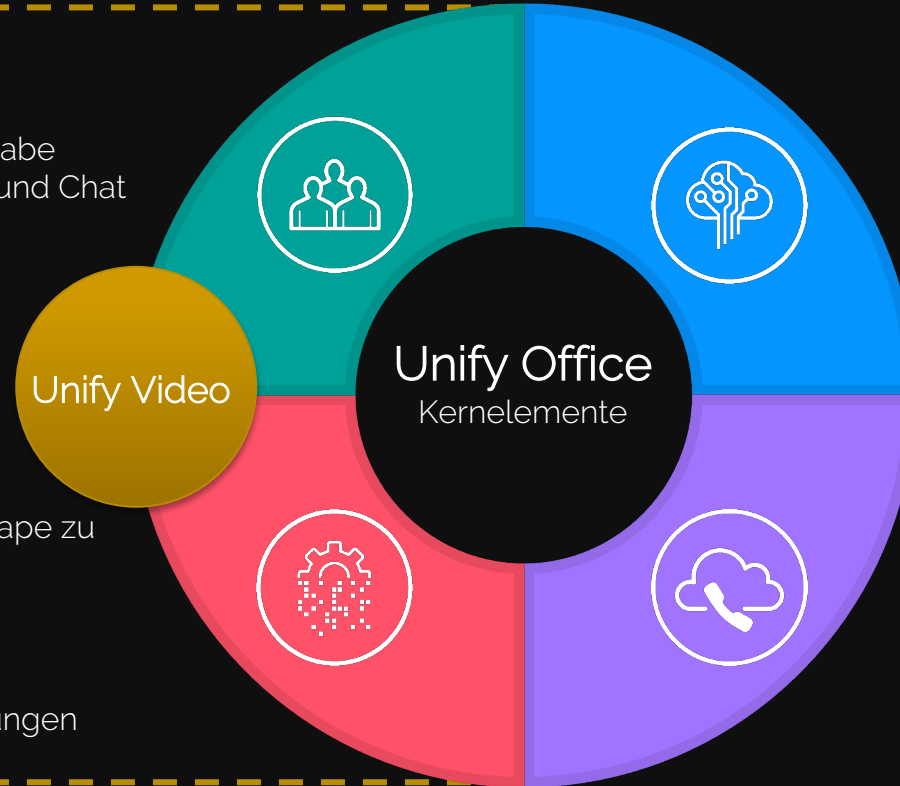
Modulare Bausteine einer erfolgreichen Unternehmenskommunikation

Zusammenarbeit

- Audio-Videokonferenzen
- Datei- und Bildschirmfreigabe
- Nachrichtenübermittlung und Chat
- Aufgabenverwaltung
- Videoaufzeichnung
- Unify Räume

Digital Transformation

- Migrieren Sie von OpenScape zu Unify Office
- Unify IP-Endpunkte
- DECT über IP
- EU-Rechenzentren
- Professionelle Dienstleistungen



Leistung des Trägers

- Lokale Rufnummern neue und portierte
- Minutenpakete Festnetz und Mobilfunk
- Globale Verfügbarkeit
- Globale Vernetzung
- Beste SLA (5x9)

Cloud-Telefonie

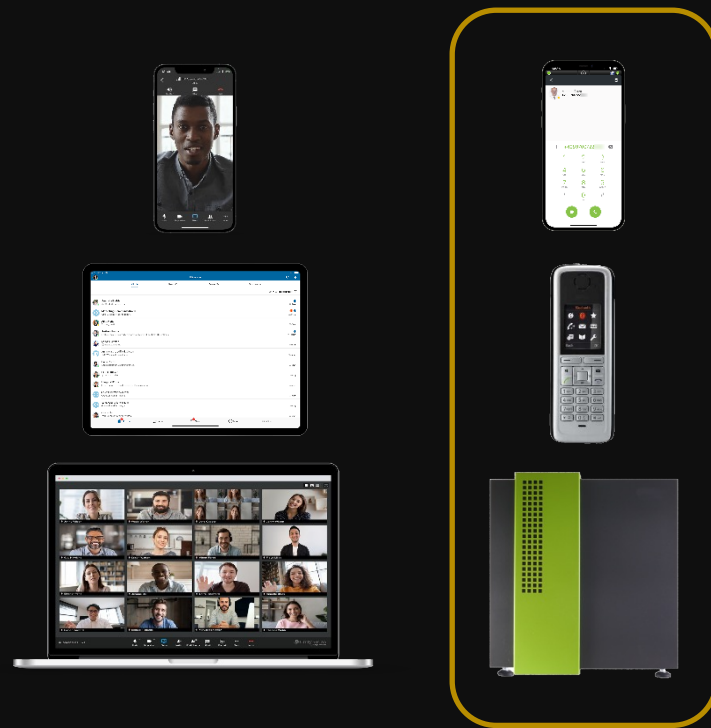
- Telefonie-Funktionen
- Fax und Voicemail
- 170+ Cloud Integrationen
- Automatische Bereitstellung
- Analyse und Berichterstattung

Unify Video by RingCentral ist die perfekte Lösung für...

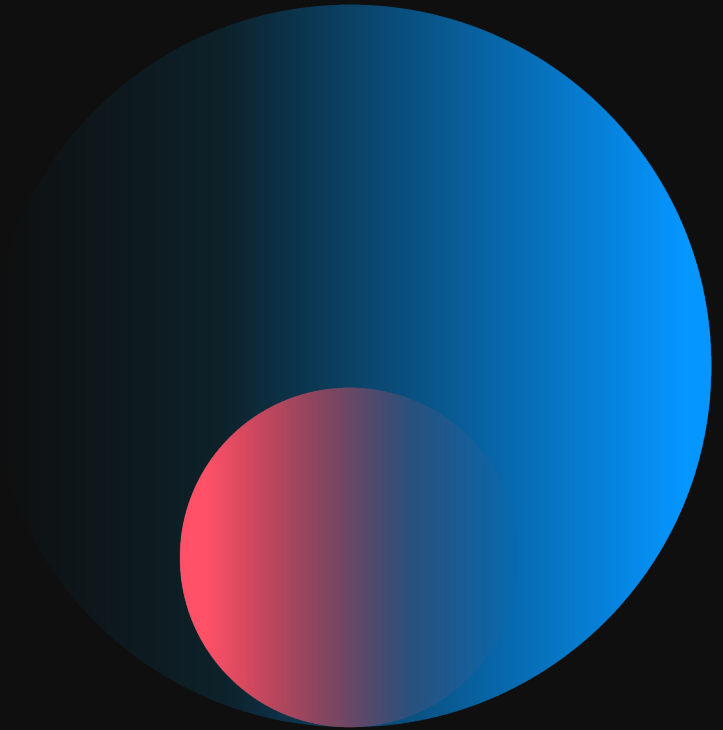
Kunden, die zwar **Messaging** für ihr Unternehmen benötigen, aber laufende Anforderungen haben, die heute eher von On-Premise-Lösungen abgedeckt werden müssen.

Kunden, die die Vorteile von **Videomeetings** nutzen möchten, sich jedoch nicht vollständig auf cloud-basierte Kommunikation festlegen mögen.

Unternehmen, die Messaging- und Meeting-Funktionen benötigen, aber **Sicherheits- und Datenschutz** Bedenken haben.



03. Unify Video Funktionen



Unify Video

Meetings aufzeichnen und weitergeben

Unify Video vereinfacht die Aufzeichnung von Ereignissen und speichert sie in der Cloud.

Ein einziger Tastendruck oder Klick genügt, um die Aufnahme zu starten und fortzusetzen.

Das macht es einfach, die Aufzeichnung mit Kollegen, Partnern und Kunden zu teilen, die nicht an der Live-Veranstaltung teilnehmen konnten

So bleiben alle mühelos auf dem gleichen Stand.



Unify Video

Aussagekräftige Analysen

Unify Video erstellt nützliche Analyse-Dashboards für die Meeting-Nutzung in Ihrem Unternehmen, mit der Möglichkeit, die verschiedenen Arten von Benutzeraktivitäten oder Netzwerkbedingungen zu analysieren.

Dies liefert ihnen Informationen zur Benutzerakzeptanz und hilft, eventuelle Netzwerkprobleme zu erkennen und zu lösen.



Unify Video

Erledigen Sie mehr mit Integrationen und APIs

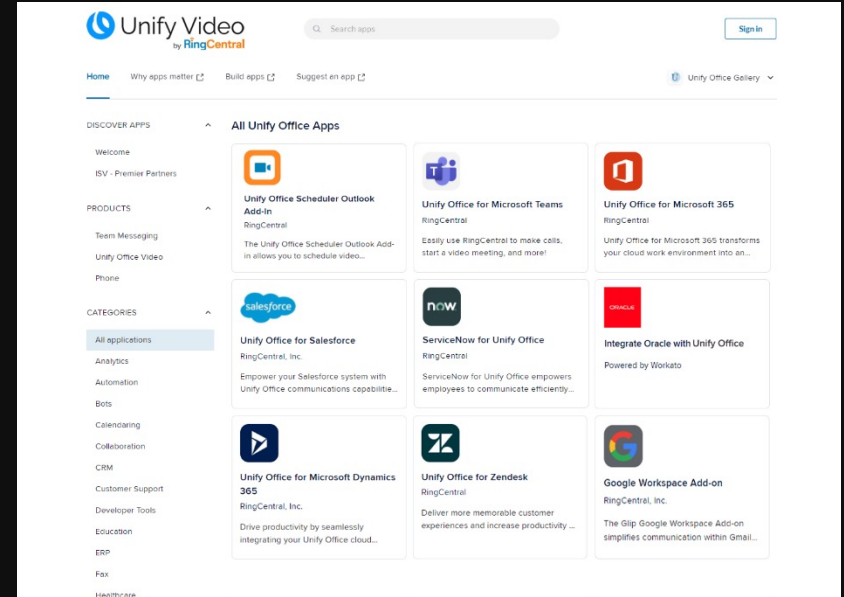


Egal, ob Sie eine Integration mit bewährten Workflow-Anwendungen suchen

Intelligente Konversation erforschen, um Erkenntnisse aus Kundeninteraktionen zu gewinnen

oder die Produktivität mit Simple AI-Bot-Implementierungen steigern

Unify Video hilft Ihnen mit sofort einsatzbereiten Integrationen und APIs, mehr zu erreichen.



Key Features

Unify Video

Konferenzen ohne Grenzen

Es gibt keine zeitliche Beschränkung der Meetings.

Screen sharing

Geben Sie ihren Bildschirm frei, damit jeder ihrer Arbeit und ihren Gedanken folgen kann.

Von überall teilnehmen

Blieben sie in Verbindung, gleich welches Endgerät sie nutzen.

Aufzeichnungen

Speichern sie maximal 100 Stunden der Aufzeichnungen und das bis zu einem Jahr.

Bis zu 200 Personen

Ob nur das eigene Team, oder eine virtuelle Kundenveranstaltung - es ist genug Platz für alle da.

Keine Downloads

Nutzen sie Unify Video einfach in ihrem Webbrowser.

Zwischen Geräten wechseln

Die Konferenz dauert länger und sie sind auf dem Sprung? Wechseln sie nahtlos auf ihr Smartphone.

Servicequalität

Mit den Echtzeitinformationen aus unserem Analytics-Portal haben sie jederzeit die Servicequalität von Unify Video im Blick.

Ein Klick genügt

Es ist total einfach, an einem Gespräch oder Meeting teilzunehmen.

Team Messaging

Erstellen sie Teams, in denen Meinungen per Chat ausgetauscht und Dateien ganz leicht geteilt werden können.

Kontrolle für den Gastgeber

Sie können Mitglieder stumm-schalten, die Stummschaltung aufheben und das Meeting für alle beenden.

HD Audio und Video

Genießen Sie die Spitzenqualität von Unify Video.

App-Integrationen

Verbinden sie ihren Office 365- oder Google Workspace-Kalender. Unsere App Gallery bietet darüber hinaus weitere Integrationen.

Zutrittsbeschränkungen

Bei Bedarf können sie vorab ein geplantes Meeting mit einem Passwort versehen und den Teilnehmerkreis definieren.

Präsenzanzeige

Für ein ungestörtes Arbeiten können sie ihren Kollegen anzeigen, dass sie nicht erreicht werden wollen.

Call Me

Lassen sie sich anrufen und ersparen sie sich so die Einwahl per Hand.

What's New

Unify Office / Unify Video (Fortsetzung)

Stellvertreter

Lassen sie ihre Stellvertretung in ihrem Namen zu Besprechungen einladen.

Call out

Fehlt ein wichtiger Teilnehmer bei der Einladung? Holen sie ihn jederzeit auch während der Besprechung dazu.

Single sign on

Bieten sie ihren Anwendern den gewohnten Anmeldemechanismus auch für Unify Video.

Task Management

Unify Video verfügt über ein integriertes Aufgaben-management für ihr Team.

Virtueller Hintergrund

wählen sie den für sie passenden Hintergrund bei der Videoübertragung.

Wartezimmer

Als Moderator haben sie die Kontrolle über den virtuellen Besprechungsraum und das Vorzimmer.

Untertitel

Echtzeit-Untertitel sind ein hervorragendes Hilfsmittel, um Missverständnisse zu vermeiden.

Ausblick in die nahe Zukunft

Länderexpansion

Geplante Einführung von Unify Office und Unify Video in der Schweiz.

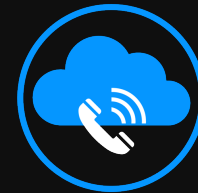
04. Einführung – Unify Phone



Die Unify Phone Vision

Eine harmonisierte Lösung

- Ermöglicht es Kunden, die Kontrolle und Sicherheit ihrer Kommunikation, ihren bestehenden Anbieter, ihre vorhandenen Rufnummern und ihren Rufnummernplan zu behalten,
- Stellt ein hervorragendes Preis-Leistungs-Verhältnis dar, erfordert keine zusätzliche Infrastruktur, vermeidet zusätzliche Komplexität oder Abhängigkeit von Professional Services von Drittanbietern.
- Unterstützt jedes Bereitstellungsmodell (On Premise, Hybrid, Cloud) und arbeitet nahtlos mit den Plattformen, Geräten und Tools zusammen, die Sie bereits besitzen.



Unify Phone - Eine Lösung Mehrere Bereitstellungsszenarien



Unify Phone


Einzelner Soft-Client mit integrierter Telefonie-Integration über mehrere Bereitstellungsmodelle hinweg mit einer einheitlichen Benutzererfahrung.

- Großartige Lösung
- Einheitliche Benutzererfahrung
- Vorteile der Cloud
- Rufnummernplan beibehalten
- Beibehalten von Diensteanbietern
- Nutzen aktueller Investitionen
- Keine zusätzliche Komplexität
- Einmalige Anmeldung



Unify Phone for Unify Video

Erweitern Sie Unify Video Messaging und Meetings um Anrufe über Ihre eigene Sprachplattform mit einer eleganten Integration.

- One-Number-Service
- Verwenden Sie vorhandene Endgeräte
- Telefonie-Präsenz
- Kontaktintegration
- Click to Dial
- Circuit alternative 

Jetzt verfügbar



Unify Phone for OpenScape

Einheitliche Telefonie-Anwendungserfahrung, egal ob mobile Applikation, Web-Clients oder verschiedene Endgeräte.

- Präsenz-Integration
- Anruf von alternativer Nummer
- Ring- und Sammelanschlüsse
- Kontaktintegration
- Anruf-Übernahme und -Übergabe
- Vorhandene Kenntnisse nutzen
- Vertraute Management-Anwendungen

Jetzt verfügbar



Unify Phone for Microsoft Teams

Tätigen und empfangen Sie Anrufe von Ihrer OpenScape-Plattform innerhalb von Microsoft Teams ohne zusätzliche Kosten, Komplexität, Portierung von Nummern oder Anbietern.

- Integrierte Benutzererfahrung
- Bessere Unternehmens-Mobilität
- Keine zusätzlichen Teams-Lizenzen
- Vermeiden Sie den Kauf von SBCs
- Bestehende Nummern beibehalten
- Beibehalten von Diensteanbietern
- Reduzierte Komplexität

Ziel Q3 2023

Unify Phone und Unify Video

Bietet viele Mehrwerte für Kunden

Unify Phone ist die perfekte Lösung für

- Unternehmen, die den Übergang zur Cloud heute noch nicht abschließen können oder auf Compliance- oder regulatorische Hindernisse stoßen.
- Unternehmen mit Multivendor-Lösungen, die einen reibungslosen Übergang zur Cloud wünschen, ohne die Benutzererfahrung zu verändern.
- Kunden mit Investitionen in benutzerdefinierte Sprach-Workflows oder mit komplexen Helpdesk- oder Contact Center-Anwendungsfällen.
- Unify Phone bietet ein weiteres leistungsstarkes und flexibles Tool, mit dem unsere Kunden den Übergang in die Cloud zum selbst gewählten Zeitpunkt fortsetzen können.
- Unify Phone ergänzt Ihre aktuellen OpenScape-Lösungen um die Unify Video-Funktionen und ermöglicht so ein hybrides Arbeitserlebnis.



Unify Phone – Unify Video

Bietet eine vertraute Benutzererfahrung

Unify Phone bietet Einfachheit ...

- Einfach mit OpenScape Business, OpenScape 4000 und OpenScape Voice verbinden
- Tätigen und empfangen Sie Anrufe über Ihr bestehendes OpenScape System
- Aktualisierung der Telefonie-Präsenz auf allen Geräten
- Die neue progressive Web-App erkennt [tel:uri](#) Links und ermöglicht dadurch die Wahl von Rufnummern per Mausklick.
- Sie haben eine OpenScape Plattform Erweiterung in der Cloud
- Integriert Unify Phone in der Unify Video-Oberfläche

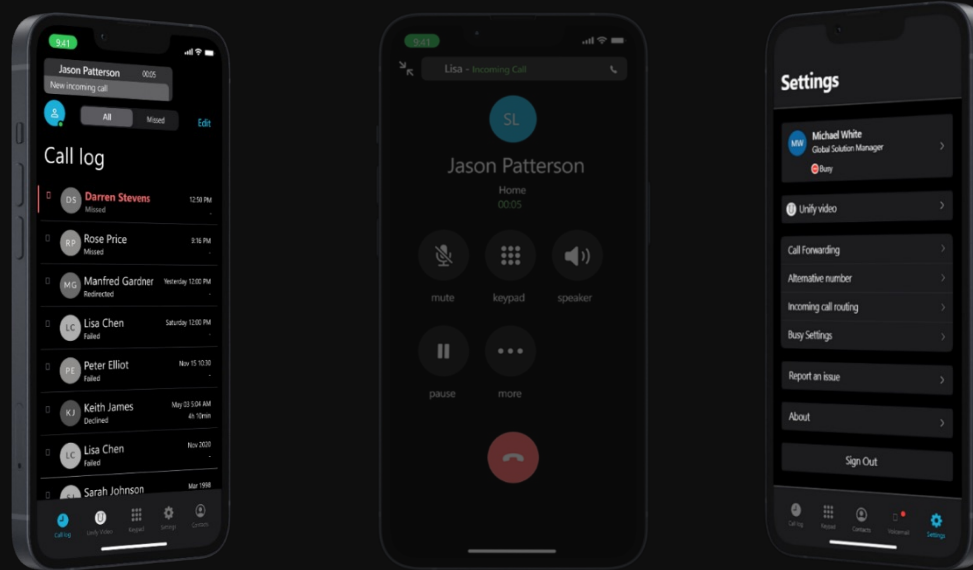


Unify Phone mit OpenScape Business

Erleichtert das Arbeiten in Cloud und hybriden Umgebungen

Elegant mobile
Benutzererfahrung mit
umfassender und
stabiler Funktionalität.

Umfangreicher
Telefonie-
Präsenzstatus
signalisiert
Verfügbarkeit.



Einfache Benutzeroberfläche
ohne Schulungsaufwand.

Einfache Konfiguration
an jedem Ort und auf jedem
Gerät Ihrer Wahl.

Verbinden Sie
OpenScape Business
mit der Cloud und
erweitern Sie den
Funktionsumfang für
unterwegs.



Unify Phone V1R1 - Überblick zur Freigabe

Zusammenfassung der Highlights

Unify Phone Release V1R1 bietet Unterstützung für zwei weitere Plattformen

- OpenScape Voice
- OpenScape 4000

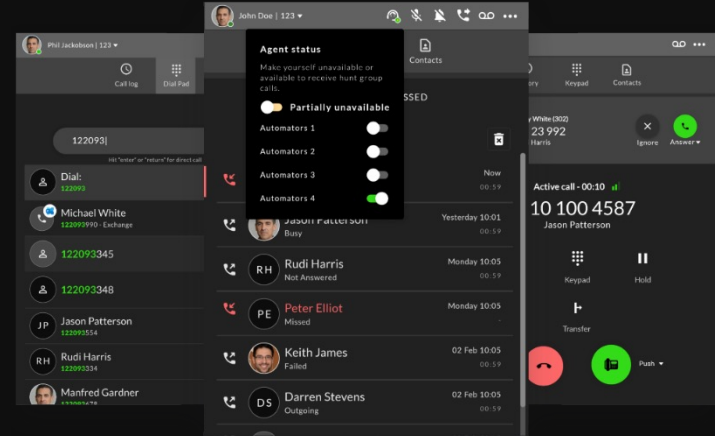
Und bietet die folgenden neuen Funktionen

- Unterstützung von Anruf- und Sammelanschlussgruppen.
- Integration mit Microsoft Exchange Online Kontakten
- Click-to-Dial Kontakte aus Unify Video heraus

Mit verbesserter Wartungsfreundlichkeit

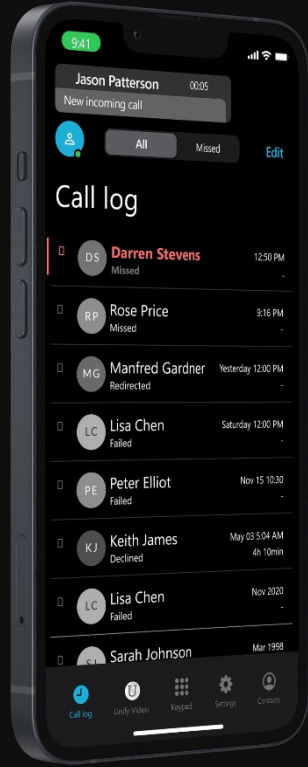
Werkzeuge für die Massen-Provisionierung werden verfügbar mit

- Unify FLIP Tool (Verfügbar im September 2022)
- OpenScape 4000 Assistant
- OpenScape User Management



Unify Phone – Kein Training erforderlich

Elegante Web, Desktop und Mobile Benutzererfahrung

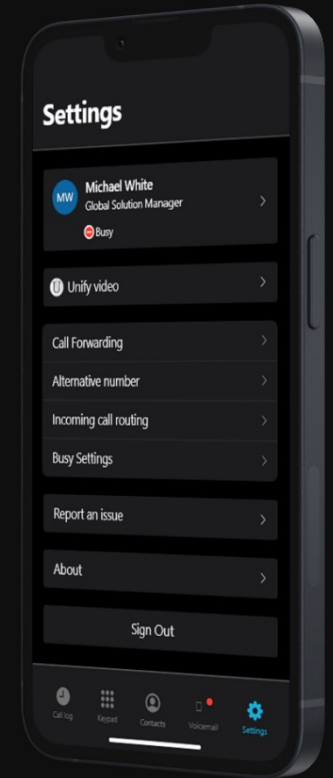


Die mitgelieferten Standardeinstellungen erfordern nur eine geringe Konfiguration durch den Benutzer.

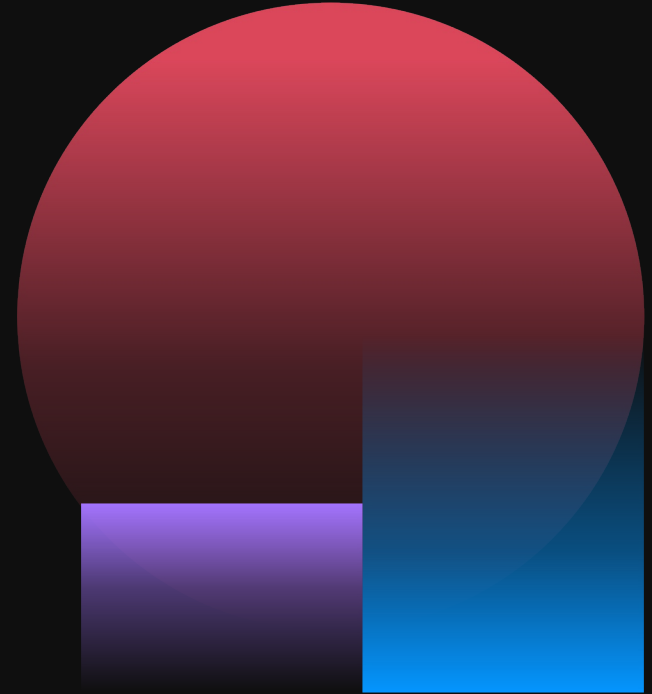
Einfach zu ändernde Audio- und Videogeräte-Konfigurationen für Headset und Freisprecheinrichtung

Einfache Handhabung der Weiterleitungsfunktion.

Sie können vertraute Anwendungen und Funktionen ohne Trainingsaufwand weiter nutzen.



05. Verfügbarkeit und Umfang



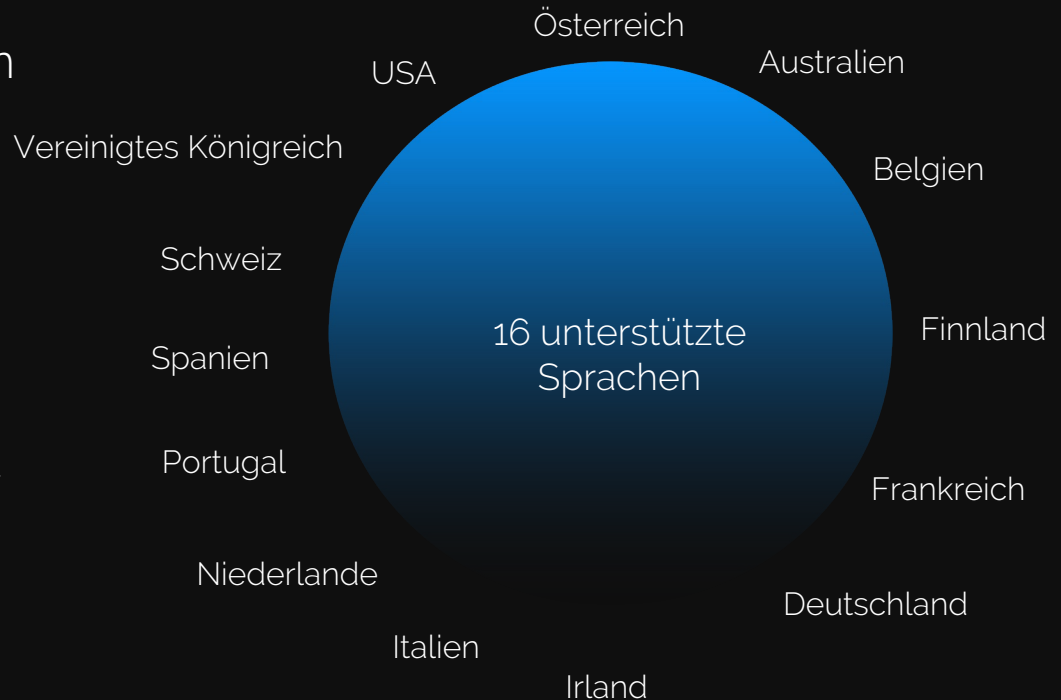
Länder Verfügbarkeit

September 2022

Unify Office und Unify Video sind in den folgenden Ländern verfügbar.



Ausweitung der geografischen Verfügbarkeit von Unify Video



Unify Office Pakete

Zusammensetzung der Pakete in Europa

Unify Video
by RingCentral

Audio- und Video Meetings

Bis zu 200 Personen pro Meeting

Bildschirmfreigabe und Nachrichtenübermittlung

24 Stunden Meeting-Dauer

100 Stunden Aufzeichnung *

Analysen und QoS-Berichte

150 Minuten pro Nutzer/Monat für CallMe

Virtuelle Hintergründe

Support
24/7

Unify Office
by RingCentral

Essentials

100 Minuten PuPm inklusive

Verwaltung der Anrufe
Mobile und Desktop-Anwendungen

Nachrichtenübermittlung

Gemeinsame Nutzung von Dokumenten

Anruferlisten

Support
24/7

Unify Office
by RingCentral

STANDARD

Alles in Essential plus

500 Minuten PuPm inklusive

Unbegrenzte Audio-Meetings
Unbegrenzte Videokonferenzen
(bis zu 100 Personen pro Konferenz)

Internet Fax

Mehrstufige IVR

Aufzeichnung von Anrufen auf Anfrage

Berichte über die Qualität der Dienste

Integrationen wie Microsoft, Google G-Suite, Slack und mehr

Virtuelle Hintergründe

Support
24/7

Unify Office
by RingCentral

PREMIUM

Alles in Standard plus

1000 Minuten PuPm inklusive

Unbegrenzte Audio-Meetings

Unbegrenzte Videokonferenzen
(bis zu 200 Personen pro Konferenz)

Automatische Gesprächszeichnung

Single Sign-On

Multi-Site-Verwaltung und Management

Echtzeitanalyse

Branchenspezifische Integrationen

Entwickler-Plattform und benutzerdefinierte Integrationen

Support
24/7

Beliebt

Unify Office
by RingCentral

ULTIMATE

Alles in Premium plus

2000 PuPm inklusive

Unbegrenzte Audio-Meetings

Unbegrenzte Videokonferenzen
(bis zu 200 Personen pro Konferenz)

Integrationen mit Salesforce, ServiceNow und mehr

Berichte zum Gerätestatus

Warnungen zum Gerätestatus

Unbegrenzter Speicherplatz *

Support
24/7

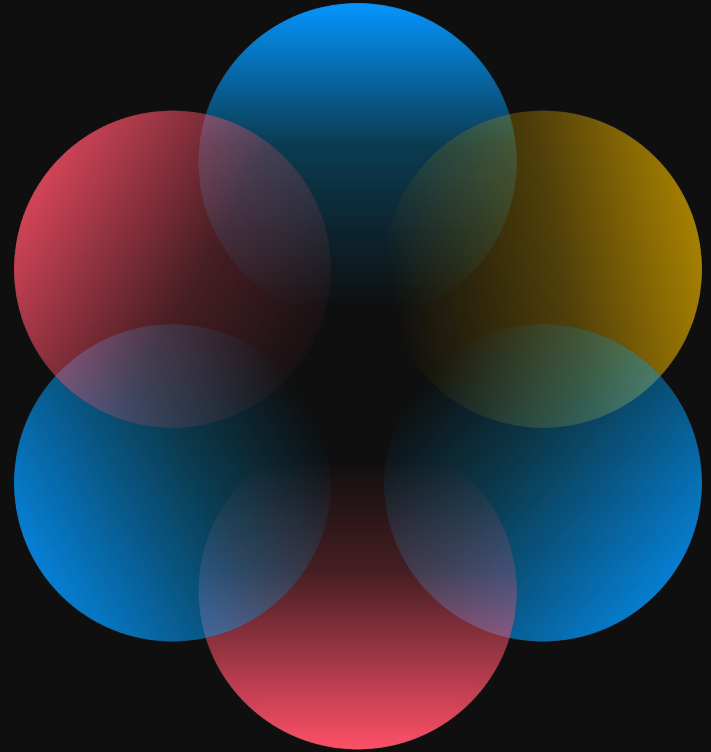
Unify Video

EURO Pakete und Kosten

Maximale Teilnehmerzahl	200	Geschäftige Anwesenheit (Outlook / Google Kalender)	✓
Dauer der Sitzung >2	24 Stunden	Persönliche Meeting-ID	✓
Cloud-Aufzeichnung und -Speicherung	100 Stunden / 1 year	Verbindung über PSTN	✓
1:1 meetings	Unbegrenzt	Stellvertretender Gastgeber / Zeitplan im Namen von	✓
Dauer der Sitzung für 1:1 Meetings	24 Stunden	Analytik	✓
Maximale gleichzeitige Galerieansicht	16	SSO (Single Sign On)	✓
Inklusivminuten (für CallMe)	150 PuPm (gebündelt)	APIs	✓
Nachrichtenübermittlung und Dateifreigabe	✓	24x7 Live Agent	✓
Business-App-Integrationen	✓		
Kalender-Integrationen	✓		
Anwesenheitsstatus (Anruf/Besprechung/DND)	✓		
		Nutzeranzahl	Monatlicher Vertrag
		0-99	€10.99
		100 Plus	€9.99
			Jährliche Vorauszahlung
			€9.99
			€8.99

NB - Jedes Angebot mit mehr als 500 Plätzen ist für den Support-Prozess für Unternehmenspreise geeignet.

o6. Wettbewerbsvergleich



Wettbewerbsvergleich

Kernfunktionen



Unified App	✓	✓	✓	✓	✓
HD Video Meetings	✓	✓	✓	✓	✓
WebRTC	x	p2p	✓	✓	✓
Browser Video Meetings					
Messaging					
Unbegrenzter Speicherplatz	x	x	x	✓	✓
Analytics & Reporting (All Modes)					
Enterprise Cloud PBX					x

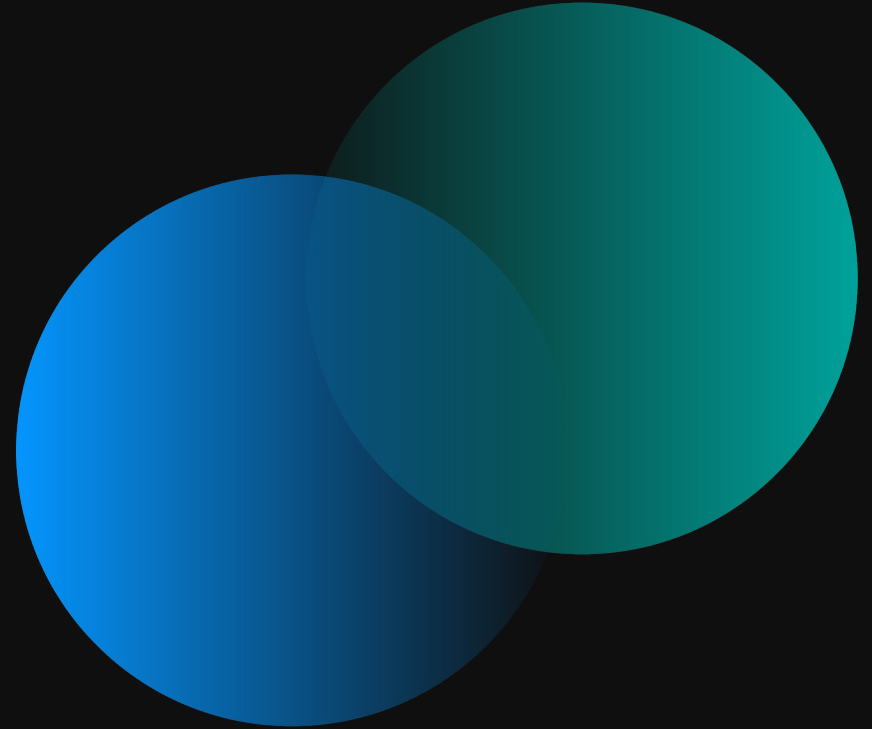
Wettbewerbsvergleich

Plattformen



SLA	x	99.9%	99.9%	99.999%	99.999% (video sla)
Global PBX / Global SLA	40+ Länder	18 Länder	11 Länder	41 Länder	13 und wächst
Plug'&'play Integrationen	Limitiert	Viele	Limitiert	170+	170+

07. Nächsten Schritte



Weitere Aktionen

Nächsten Schritte

Discovery Workshop

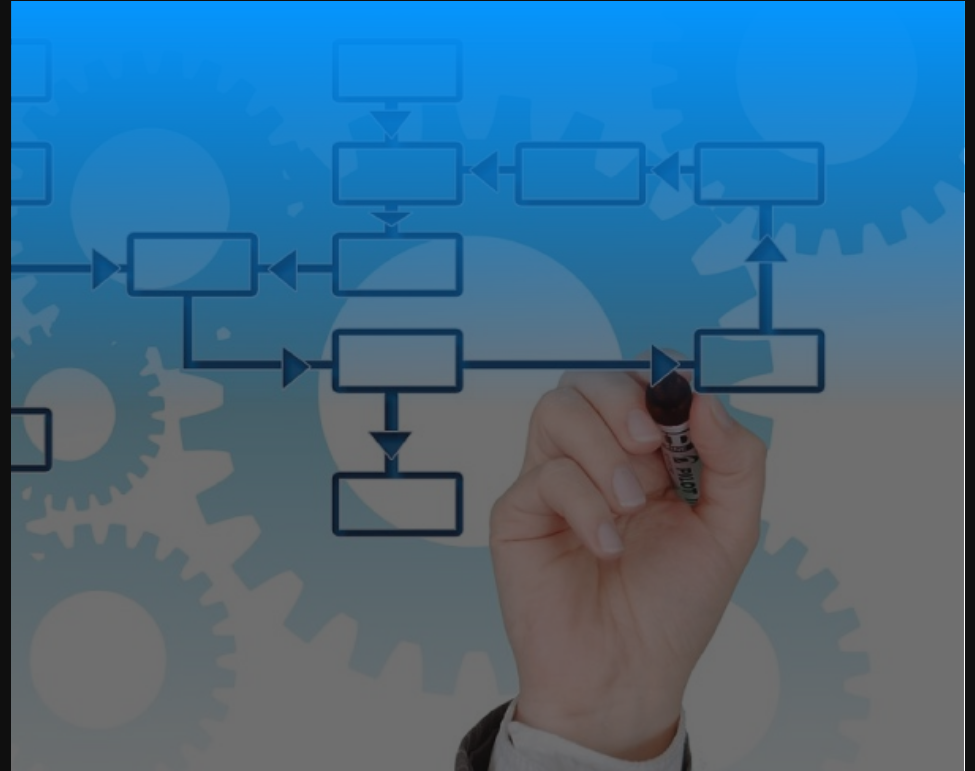
- Anforderungsbewertung
- Abbildung von Anwendungsszenarien
- Erstellung von Prozessabläufen

Live-Demonstration

- Von den versammelten Anwendungsfällen
- Die Kunst des Möglichen

Potenzieller Konzeptnachweis

- Überblick zum PoC
- Definition von Erfolgsmetriken



Fragen

Danke!

For more information please contact:

T+ 33 0 12345678

M+ 33 6 12345678

firstname.lastname@atos.net

Atos, the Atos logo, Atos|Syntel are registered trademarks of the Atos group.
June 2021. © 2021 Atos. Confidential information owned by Atos, to be used by the recipient only. This document, or any part of it, may not be reproduced, copied, circulated and/or distributed nor quoted without prior written approval from Atos.

